

「電気トラブルサポート」終了のお知らせ

平素より、幸手都市ガスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

かねてよりご案内させていただきました通り、2022年9月30日をもって、「電気トラブルサポート」を終了させていただくこととなりましたので、下記の通りお知らせいたします。

記

1. 「電気トラブルサポート」の終了について

・サービス概要

「電気トラブルサポート」は、お客さま宅における電気設備のトラブルを24時間365日受付し、専門スタッフが訪問するサービスであり、幸手都市ガス電気をご契約いただいているお客さま^{*1}向けに提供しているものです。

・終了理由

当社は東京ガス株式会社(以下「東京ガス」)が販売する電気を取り次いでおり、東京ガスが提供する「電気トラブルサポート」サービスも提供してまいりました。このたび2022年9月末をもって東京ガスが同サービス提供を終了することに伴い、当社も「電気トラブルサポート」の提供を終了させていただくものです。

・終了時期

2022年9月30日受付分をもってサービス提供を終了させていただきます。

2. サービス終了後の電気トラブル時について

電気設備の通電不良等に関するトラブルが起きた時は、下記へお問合せください。

お問い合わせ先 東京電力パワーグリッド株式会社 0120-995-007

*受付体制 24時間365日 *0120を使用できない場合 03-6375-9803

*点検内容によっては、有償になります。詳しくは、東京電力パワーグリッド株式会社様にご確認ください。

今後も幸手都市ガスの各種サービスをご愛顧賜りますよう、何卒よろしくお願ひ申し上げます。

*1:「ずっとも電気1、2、3」のお客さまが対象です。

以上